

Radio Star FM konkursu noteikumi un nosacījumi

1. Šie noteikumi un nosacījumi ietver informāciju par piedalīšanos spēlēs, loterijās vai konkursos (turpmāk – konkursi), kas tiek organizēti radio Star FM ēterā un/vai STAR FM Latvia Facebook lapā vai radio Star FM atsevišķi noteiktās vietās.
2. Konkursa organizators ir SIA "Star FM" reģ. nr. LV 40003163456, adrese Dzelzavas iela 120 G, Rīga, LV 1021 (turpmāk – radio Star FM).
3. Piedalīties konkursos drīkst persona (dalībnieks), ja vien konkrētā konkursa noteikumi neparedz citādāk:
 - a. kura ir radio Star FM klausītājs un/vai mājas lapas apmeklētājs;
 - b. konkursos, kura norise notiek Facebook lapā, jebkurš Facebook lietotājs, kuram ir personīgais konts, var piedalīties konkursā bez vecuma, dzimuma vai citiem ierobežojumiem.
 - c. Ja dalībnieks nav sasniedzis 18 gadu vecumu, dalībnieks izskata šos noteikumus un nosacījumus kopā ar saviem vecākiem vai likumīgo aizbildni, lai pārliecinātos, ka dalībnieka vecāki vai likumīgais aizbildnis pieņem šos noteikumus un nosacījumus.
4. Radio Star FM darbinieki, ar konkursiem saistīto uzņēmumu darbinieki, ka arī visu šajā punktā minēto personu ģimenes locekļi (laulātais, bērni, vecāki, brāļi, māsas, vecvecāki un mazbērni) nedrīkst piedalīties konkursos un iegūt balvas.
5. Ja radio Star FM klausītājs piedalās radio konkursā, viņš apliecina, ka ir iepazinies, tam ir saprotami un piekritis konkursa norises noteikumiem un nosacījumiem. Konkursa vadītāja (ētera personības) teiktais radio Star FM ēterā ir saistošs konkursa dalībniekiem.
6. Konkursu dalībniekiem ir tiesības uzvarēt un saņemt balvu ne biežāk kā reizi katrās 30 dienās. Ja 30 dienu laikā ir gūta uzvara vairākos konkursos, uzvarētājam tiek izsniegta tikai viena balva.
7. Visas balvas iespējams izņemt radio Star FM birojā Dzelzavas ielā 120 G, 3.stāvā, darba dienās no pulksten 9:00 līdz 17:00. Konkursa uzvarētājiem 30 dienu (izņemot gadījumus, kad balvas satur pārtikas produktus un tiem ir noteikts īsāks derīguma termiņš) laikā pēc uzvaras konkursā, ir jāierodas radio Star FM birojā pēc balvas, līdz ņemot konkursa uzvarētāja personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecība). Konkursa uzvarētājs ir zaudējis tiesības uz balvu, ja 30 dienu laikā pēc uzvaras konkursā nav pēc tās ieradies.
8. Radio konkursu balvas nemaina un/vai nekādā citā veidā nekompensē. Balvas nav iespējams aizvietot vai iegādāties tās balvas, kuras nav laimētas. Radio Star FM patur tiesības aizvietot balvas ar līdzvērtīgām balvām vai balvām ar lielāku vērtību.
9. Gadījumā, ja konkursa nav ieradies balvu saņemt noteiktajā laikā, balva šādā gadījumā paliek radio Star FM īpašums.
10. Kompānija "Apple Inc" nav iPhone aplikācijā publicēto radio Star FM ētera konkursa organizators un atbalstītājs.
11. Facebook nav atbildīgs par konkursiem. Visi jautājumi par konkursiem jāadresē tieši radio Star FM Facebook ziņojumu sadaļā. Konkursi nav nekādā veidā Facebook finansēti, atbalstīti vai uzturēti.
12. Personas datu apstrāde

- 12.1. Ar dalību konkursā, dalībnieks atzīst radio Star FM tiesības apstrādāt dalībnieka personas datus.
- 12.2. Ja dalībnieks vēlas piedalīties konkursā, dalībniekam ir jāiesniedz radio Star FM savi personas dati. Ja dalībnieks nesniedz savus personas datus, balvu piešķiršana nebūs iespējama.
- 12.3. Ja dalībnieks ir izteicis vēlmi (rakstiski, mutiski vai ar elektronisko sakaru palīdzību) piedalīties konkursos, sniedzot personisku informāciju, ieskaitot, dalībnieka personas datus sociālos tīklos (komentāri, ziņojumi un fotogrāfijas, kas publicēti konkursa ietvaros), radio Star FM apstrādās personas datus, lai
 - 12.3.1. administrētu konkursa norisi;
 - 12.3.2. noteiktu un paziņotu uzvarētāju;
 - 12.3.3. identificētu dalībnieku, izsniedzot konkursa balvas;
 - 12.3.4. iekļautu dalībnieka vārdu un uzvārdu konkursa protokolā saskaņā ar juridisko pienākumu;
 - 12.3.5. uzturētu vēsturisko konkursa norises procesu un popularizētu konkursa norisi.
- 12.4. Personu datu kategorijas:

Vārds, uzvārds, dzimšanas datums, kontaktinformācija, fotogrāfija, automašīnas reģistrācijas numurs.
- 12.5. Juridiskais pamats:

Dalībnieka piekrišana konkursa dalībai un radio Star FM pienākums sagatavot konkursa protokolu, izsniegt balvu.
- 12.6. Personas datu glabāšanas periods:

Dalībnieka, kurš ir konkursa laimētājs, vārds un uzvārds kā arī konkrētā konkursa papildus noteiktais kritērijs (piemēram, automašīnas reģistrācijas numurs, dzimšanas datums) tiek norādīts laimesta saņemšanas aktā un konkursa protokolā, kas tiek glabāti 5 (piecus) gadus no konkursa norises dienas. Visos pārējos gadījumos personas dati, kas iegūti konkursa laikā, tiek glabāti ne ilgāk kā 2 (divus) gadus no konkursa noslēguma dienas.
- 12.7. Personas datus, kuri iesniegti un/vai publicēti konkursa ietvaros sociālajos tīklos un/vai konkursa ietvaros, kas rīkots ar sadarbības partneri, persona ir atbildīga ievērot konkrētā sociālā tīkla un/vai sadarbības partnera privātuma politikas noteikumus un procedūras personas datu apstrādei.
- 12.8. Dalībnieks iesniedzot fotogrāfijas, kurās redzamas trešās personas, vai iesniedz citas personas datus, apliecina un nodrošina šo persona datu apstrādes tiesiskumu, kā arī uzņemas atbildību par jebkādiem zaudējumiem un/ vai kaitējumu personai.
- 12.9. Radio Star FM pamatā apstrādā personas datus Eiropas Savienībā (ES) vai Eiropas Ekonomiskajā Zonā (EEZ), taču var būt gadījumi, kad klienta dati tiek nodoti ārpus ES vai EEZ. Personas datus apstrādei ārpus ES vai EEZ nodod vienīgi gadījumos, kad ir veikti pienācīgi drošības pasākumi saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un ja: tā ir normatīvo aktu prasība; vai tas nepieciešams pakalpojuma līguma noslēgšanai vai izpildei; vai dalībnieks ir devis piekrišanu datu apstrādei ārpus ES vai EEZ.
- 12.10. Dalībnieka tiesības. Dalībniekam ir tiesības pieprasīt informāciju par savu datu apstrādi, kā arī pieprasīt dzēst vai labot savus datus, ja tie ir mainījušies vai ir neprecīzi cita iemesla dēļ, pieprasīt ierobežot to apstrādi, vai arī iebilst pret savu datu apstrādi, tiesības uz datu pārnesamību. Šādā gadījumā brīvas formas rakstisks pieprasījums jāiesniedz radio Star FM. Dalībnieka pieprasījums tiek izskatīts ne

vēlāk kā mēneša laikā no tā saņemšanas dienas. Ja pirms atbildes sniegšanas ir nepieciešams precizēt informāciju vai veikt detalizētāku izpēti, atbilde var prasīt ilgāku laiku, par ko dalībnieks tiks informēts. Dalībniekam ir tiesības pieprasīt dzēst savus datus. Gadījumos, kad personas datus apstrāde ir pamatojoties uz normatīvajiem aktiem, vai apstrāde nepieciešama, lai nodrošinātu pakalpojuma līguma izpildi, vai īstenotu mūsu leģitīmo interesi, personas datu dzēšana var netikt īstenota, par ko dalībnieks tiks informēts. Dalībniekam ir tiesības uz personas datu pārnesamību, t.i., tiesības saņemt datus, ko dalībnieks sniedzis radio Star FM, kā arī pārsūtīt tos citam datu pārziņim, kad tas tehniski ir iespējams, atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam. 11.5.

- 12.11. Strīdus, kas saistīti ar dalībnieka personas datu apstrādi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanos nav iespējams panākt sarunu ceļā, klientam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Republikas Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv) vai prasību piekritīgajā Latvijas Republikas tiesā.